

MASTER IN SALUTOGENESI FEMMINILE



PROGRAMMA



VIDEOLEZIONI:

Risk management in sanità - Part 1
Dott.ssa Irene Ielo

Risk management in sanità - Part 2
Dott.ssa Irene Ielo

Risk management in sanità - Part 3
Dott.ssa Irene Ielo

Risk management in sanità - Part 4
Dott.ssa Irene Ielo

Risk management in sanità - Part 5
Dott.ssa Irene Ielo

Controllo Qualità
Dott.ssa Caterina Pistoia

L'evoluzione del Sistema di Qualità
Dott.ssa Caterina Pistoia

MASTER IN SALUTOGENESI FEMMINILE



Risk management

Tutor: Dott.ssa Greta Fiorini

- Introduzione al rischio clinico
- Il tema dell'errore
- Risk Management in sanità: il problema degli errori - Ministero della Salute
- Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: Manuale per la formazione degli operatori sanitari - Ministero della Salute
- Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale

Audit: metodologia di analisi, comunicazione, lavoro di gruppo

Tutor: Dott.ssa Cristiana Barni

- Introduzione al rischio clinico
- Audit clinico
- Audit clinico - Ministero della Salute
- Cos'è la comunicazione
- I cinque Assiomi della comunicazione
- Il linguaggio
- La comunicazione efficace
- La comunicazione assertiva
- Nuovi linguaggi comunicativi
- Comunicazione nei gruppi di lavoro
- Lavoro di equipe ed elementi di comunicazione efficace

Strumenti del Rischio Clinico

Tutor: Dott.ssa Federica Benifei

- IVG Farmacologica 1
- IVG Farmacologica 2
- Il sistema di incident reporting nelle organizzazioni sanitarie
- Gestione del rischio clinico tramite FMEA - FMECA

MASTER IN SALUTOGENESI FEMMINILE



Elementi di comunicazione efficace

Tutor: Dott.ssa Federica Benifei

- Cos'è la comunicazione
- I 5 assiomi della comunicazione
- La comunicazione efficace
- Il linguaggio corporeo
- Nuovi linguaggi comunicativi
- Comunicazione nei gruppi di lavoro
- Lavoro di equipe
- Protocollo monitoraggio eventi sentinella - Ministero della Salute
- Quando l'errore entra in ospedale
- Glossario del rischio clinico - Ministero della Salute

Accreditamento

- Introduzione
- Accreditamento strutture ospedaliere - AGENAS
- Accreditamento strutture assistenza territoriale - AGENAS
- Accreditamento strutture Specialistica ambulatoriale - AGENAS
- Accreditamento strutture medicina di laboratorio - AGENAS
- Ente Italiano di Accreditamento - ACCREDIA
- Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna - AGENAS
- L'edizione 2015 della norma ISO 9001
- Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera
- Disciplinare per la revisione della normativa dell'accreditamento

MASTER IN SALUTOGENESI FEMMINILE



Linee guida

Tutor: Dott.ssa Greta Fiorini

- Linee guida
- Linee guida PWP
- Valutare la forza delle raccomandazioni - Metodologia GRADE
- Manuale metodologico - Linee guida SNLG
- Manuale metodologico per le consensus conference PNLG
- Come scrivere un articolo scientifico

Elementi di Lean thinking

- Introduzione alla filosofia Lean
- Lean thinking in sanità
- Value Stream Map
- Tecnica 5S
- Modello A3
- Ciclo di Deming
- Spaghetti Chart

Approfondimenti

- La comunicazione del rischio per la salute l'ambiente e la sicurezza
- I rischi delle cure, un tema delicato per tutti
- Come produrre, diffondere e aggiornare raccomandazioni per la pratica clinica
- Raccomandazioni prevenzione morte materna
- Dal neonato alla sala operatoria in sicurezza
- La prevenzione del rischio biologico
- La gestione del rischio paziente operatore
- Piano annuale di Risk management anno 2006 - Azienda Ospedaliera San Gerardo
- L'errore in medicina: frequenza, meccanismi e prospettive di prevenzione

MASTER IN SALUTOGENESI FEMMINILE



- Raccomandazioni sulla gestione del rischio clinico per la sicurezza dei pazienti
- Rischio clinico ed errore in un'azienda sanitaria - Il paradosso: l'errore come risorsa
- Una cornice di riferimento per l'analisi dei rischi e della sicurezza nella medicina clinica

MODULO FINALE

Questionario di valutazione della soddisfazione
Frontespizio e istruzioni per la compilazione della tesi