

MASTER IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PROGRAMMA

Argomenti introduttivi

- Le risorse umane
- Contributo della Psicologia in azienda
- Nozioni di Psicologia Cognitiva

Comunicazione

- Comunicazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Come Acquisire skill Manageriali
- Che cos'è il counseling
- Aspetti teorici del counseling
- Counseling Aziendale

Leadership

- Leadership e psicologia del comportamento
- Negoziazione
- Public Speaking
- La motivazione
- Motivazione e Demotivazione in azienda
- Test Autostima

Organizzazione aziendale

- L'organizzazione aziendale
- Organizzazione aziendale - un esempio applicativo



La selezione

- Il processo di selezione
- La Selezione e lo Sviluppo delle risorse umane
- Selezione, inserimento ed orientamento
- Selezione del personale
- Assessment Center

Ingresso nel mondo del lavoro

- Cercare e trovare un impiego
- L'ingresso e la vita in azienda
- Curriculum Vitae-formato europeo

La gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione

- Innovazione nel nostro sistema pubblico
- Il processo di selezione formazione e valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione
- La gestione del reclamo nella pubblica amministrazione

Problematiche e tutela del lavoratore

- Stress e Ambiente di Lavoro
- Mobbing
- Mobbing e comunicazione aziendale
- Burnout
- Stalking
- Test Mobbing
- Test Burnout

La Qualità

- La qualità in azienda
- La normativa ISO 9001
- Applicazione ISO 9001
- Il sistema di gestione della qualità
- Esempio Manuale della Qualità



La Sicurezza aziendale

- Quadro Istituzionale
- Valutazione e Gestione del Rischio
- Applicazione della Sicurezza
- Organizzazione e Gestione della Sicurezza
- Validazione test O.S.I

MODULO FINALE

- Questionario di valutazione della soddisfazione
- Frontespizio e istruzioni per la compilazione della tesi

MODULI ECM

Corso ECM: Bioetica

- Introduzione alla bioetica
- Il Comitato Nazionale di Bioetica
- Bioetica e sperimentazione
- Procreazione medicalmente assistita
- Ministero della salute: Linee guida in materia di PMA
- Il trapianto di organi, tessuti e cellule
- CNB: Aspetti bioetici nella chirurgia ricostruttiva
- Bioetica e vita

Test di valutazione dell'apprendimento corso ECM Bioetica



Corso ECM: Genetica prenatale

Introduzione

Anomalie cromosomiche

Consulenza Genetica e Consulenza Prenatale

Diagnosi prenatale non invasiva

Diagnosi prenatale invasiva

Interruzione di gravidanza

Interruzione di gravidanza 2

Consenso

Test di valutazione dell'apprendimento corso ECM Genetica prenatale

Elform e-learning Formazione e Applicazioni SRL