

# MASTER IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

## PROGRAMMA

### Argomenti introduttivi

- Le risorse umane
- Contributo della Psicologia in azienda
- Nozioni di Psicologia Cognitiva

### Comunicazione

- Comunicazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Come Acquisire skill Manageriali
- Che cos'è il counseling
- Aspetti teorici del counseling
- Counseling Aziendale

### Leadership

- Leadership e psicologia del comportamento
- Negoziazione
- Public Speaking
- La motivazione
- Motivazione e Demotivazione in azienda
- Test Autostima

### Organizzazione aziendale

- L'organizzazione aziendale
- Organizzazione aziendale - un esempio applicativo

### La selezione

- Il processo di selezione
- La Selezione e lo Sviluppo delle risorse umane



Selezione, inserimento ed orientamento

Selezione del personale

Assessment Center

Ingresso nel mondo del lavoro

Cercare e trovare un impiego

L'ingresso e la vita in azienda

Curriculum Vitae-formato europeo

La gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione

Innovazione nel nostro sistema pubblico

Il processo di selezione formazione e valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione

La gestione del reclamo nella pubblica amministrazione

Problematiche e tutela del lavoratore

Stress e Ambiente di Lavoro

Mobbing

Mobbing e comunicazione aziendale

Burnout

Stalking

Test Mobbing

Test Burnout

La Qualità

La qualità in azienda

La normativa ISO 9001

Applicazione ISO 9001

Il sistema di gestione della qualità

Esempio Manuale della Qualità

La Sicurezza aziendale

Quadro Istituzionale

Valutazione e Gestione del Rischio

Applicazione della Sicurezza

Organizzazione e Gestione della Sicurezza



Validazione test O.S.I

Modulo finale

Questionario di valutazione della soddisfazione

Frontespizio e istruzioni per la compilazione della tesi

*Test di valutazione finale*

Elform e-learning Formazione e Applicazioni SRL