

# MASTER IN GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

## PROGRAMMA

### Rischio clinico.

Protocollo monitoraggio eventi sentinella Ministero della Salute

Quando l'errore entra in ospedale

Glossario del rischio clinico Ministero della Salute

### Risk Management.

Introduzione al rischio clinico

Il tema dell'errore

Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: Manuale per la formazione degli operatori sanitari. Ministero della Salute

Risk Management in sanità: il problema degli errori. Ministero della Salute

I rischi delle cure, un tema delicato per tutti

L'errore in medicina Frequenza, meccanismi e prospettive di prevenzione

Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale

### Strumenti del Rischio Clinico

Il sistema di incident reporting nelle organizzazioni sanitarie

Gestione del rischio clinico tramite FMEA - FMECA

### Accreditamento

Accreditamento, introduzione

Accreditamento strutture ospedaliere AGENAS

Accreditamento strutture assistenza territoriale AGENAS

Accreditamento strutture Specialistica ambulatoriale AGENAS

Accreditamento strutture medicina di laboratorio AGENAS



Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA

"Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna" AGENAS

L'edizione 2015 della norma ISO 9001

Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera.

Disciplinare per la revisione della normativa dell'accREDITamento

#### Linee guida

Linee guida File

Linee guida PWP

Valutare la forza delle raccomandazioni. metodologia GRADE

Come produrre, diffondere e aggiornare raccomandazioni maggio 2002 per la pratica clinica

Manuale metodologico linee guida SNLG

Manuale metodologico per le consensus conference PNLG

Come scrivere un articolo scientifico

#### Elementi di Lean thinking

Introduzione alla filosofia lean

Lean in sanità

Value stream map

Cinque S

Modello A3

Ciclo di Deming

Spaghetti Chart

Audit: metodologia di analisi, comunicazione, lavoro di gruppo.

Audit clinico

Audit clinico Ministero della Salute

Cos'è la comunicazione

I cinque assiomi della comunicazione

Il linguaggio



La comunicazione efficace

La comunicazione assertiva

Nuovi linguaggi comunicativi

Comunicazione nei gruppi di lavoro

Lavoro di equipe ed elementi di comunicazione efficace

La comunicazione del rischio per la salute l'ambiente e la sicurezza

#### Videolezioni

Risk management in sanità - Part 1

Risk management in sanità - Part 2

Risk management in sanità - Part 3

Risk management in sanità - Part 4

Risk management in sanità - Part 5

#### Approfondimenti

Raccomandazioni prevenzione morte materna

Dal neonato alla sala operatoria in sicurezza

LA PREVENZIONE DEL RISCHIO BIOLOGICO

La gestione del rischio paziente operatore

Piano annuale di Risk management anno 2006 Azienda Ospedaliera San Gerardo

Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Validità: 18/5/2006 Raccomandazioni sulla gestione del rischio clinico per la sicurezza dei pazienti

Rischio clinico ed errore in una azienda sanitaria. Il paradosso: l'errore come risorsa

Una cornice di riferimento per l'analisi dei rischi e della sicurezza nella medicina clinica

## MODULO FINALE

Questionario di valutazione della soddisfazione

Frontespizio e istruzioni per la compilazione della tesi